

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁČAŤ MESAČNÉ POPLATKY O₂ MOBIL

Pre poistenie schopnosti spláčať mesačné poplatky O₂ Mobil, ktoré dojednáva Poistovnía Cardif Slovakia, a.s., v spolupráci s Altair Assurances S.A., a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie schopnosti spláčať mesačné poplatky O₂ Mobil (ďalej tiež „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti spláčať mesačné poplatky O₂ Mobil (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 1 – Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – Telefónica Slovakia, s. r. o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, ktorá s hlavným poisťovateľom a spolupoisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Hlavný poisťovateľ** – ALTAIR ASSURANCES S.A., so sídlom 26. Rue de Louvigny, L-1946, Luxembourg, vykonávajúca činnosť na základe povolenia na podnikanie v poisťovníctve, na základe slobody poskytovania služieb pre poisťovne z iných členských štátov EÚ vykonávajúca činnosť v Slovenskej republike, ktorá spoločne so spolupoisťovateľom uzatvorila s poisťovníkom poistnú zmluvu.
- Spolupoisťovateľ** – Poistovnía Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá spoločne s hlavným poisťovateľom uzatvorila s poisťovníkom poistnú zmluvu.
- Poisťovatelia** – spoločne hlavný poisťovateľ a spolupoisťovateľ.
- Poistený** – fyzická osoba, na ktorej zdravie alebo finančnú stratu sa vzťahuje poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Kľúčová osoba** – fyzická osoba, ktorá je mladšia ako 60 rokov a ktorá je vo vlastníckom vzťahu alebo v zamestnaneckom pomere k právnickej osobe a od pracovného výkonu ktorej, z hľadiska jej riadiacich kompetencií alebo odborných znalostí, bezprostredne závisí plynulý chod tejto právnickej osoby.
- Oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Obchodný zástupca poisťovníka** – osoba, ktorá na základe zmluvy o spolupráci uzavretej s poisťovníkom predáva služby poisťovníka.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená poistenému, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovatelia nadobudli právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla im povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
- Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
- Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné.
- Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie, ohraničený začiatkom a koncom poistenia podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, ktorý sa môže deliť na poistné obdobia.
- Pracovná neschopnosť** – celková lekárska konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesionálnu činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesionálnu činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Úraz** – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na jeho vôli náhlou a neočakávanou vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
- Hospitalizácia poisteného** – poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná.
- Nezamestnaná osoba** – každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný a ktorej je súčasne v Slovenskej republike poskytovaná podpora v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti, alebo osoba ktorej vyššie uvedená podpora alebo dávky nie sú poskytované z dôvodu jej majetkových pomerov, ale je registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný.
- Nezamestnanosť** – stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v ods. 18. tohto článku.
- Strata zamestnania** – moment ukončenia pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.
- Čakacia lehota** – lehota zmluvne stanovená poisťovateľmi, udávajúca časový úsek od dátumu začatia poistenia alebo jeho zmeny, počas ktorého strata zamestnania alebo nezamestnanosť nie sú považované za poistnú udalosť a nevzniká nárok na poistné plnenie.
- Vek poisteného** – za vek poisteného sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje počet celých rokov dožitých poisteným ku dňu, ku ktorému sa takýto vek počíta.
- Mobilný telefón (ďalej aj „MT“)** – mobilný telefón, uvedený na trh v Slovenskej republike, typu GSM alebo UMTS s výnimkou satelitných telefónov alebo modemov.
- Pôžička** – spotrebiteľský úver poskytnutý poistenému na základe Zmluvy o pôžičke, účelovo viazaný na kúpu mobilného telefónu v sieti predajni poisťovníka alebo v sieti predajni obchodných zástupcov poisťovníka.
- Zmluva o pôžičke** – zmluva, ktorú uzavrel poistený, ktorej účelom je poskytnutie pôžičky (podľa ods. 24. tohto článku), v súvislosti s ktorou je dojednávané poistenie podľa týchto poistných podmienok.
- Mesačný poplatok O₂ Mobil (ďalej len „mesačný poplatok pôžičky“)** – pravidelný mesačný poplatok pôžičky, ktorý je poistený povinný pravidelne mesačne uhrádzať v zmysle podmienok Zmluvy o pôžičke.

Článok 2 – Predmet poistenia

- Poisťovatelia dojednávajú v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie schopnosti spláčať mesačné poplatky pôžičky, ktoré zahŕňa niektoré z nasledovných poistných rizík:
 - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného;
 - poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného, ktorý je kľúčovou osobou, v dôsledku úrazu;

- poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného.
- Poisťovatelia v poistnej zmluve dojednávajú kombinácie jednotlivých poistných rizík podľa ods. 1. vo forme súborov poistenia.

Článok 3 – Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
- Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
- Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľov týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

Článok 4 – Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie na základe poistnej zmluvy, výlučne však v rozsahu poistných rizík uvedených v Článku 2, ods. 1. písm. a) a c), môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá:
 - zakúpila na svoj účet MT v sieti predajni poisťovníka alebo v sieti predajni obchodných zástupcov poisťovníka, za podmienok bližšie určených v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach a súčasne
 - financuje kúpu MT podľa písm. a) prostredníctvom uzatvorenej Zmluvy o pôžičke, pričom mesačný poplatok pôžičky na základe takejto Zmluvy o pôžičke neprevyšuje sumu dojednanú v poistnej zmluve.
- Poistenie na základe poistnej zmluvy, výlučne však v rozsahu poistných rizík uvedených v Článku 2, ods. 1. písm. a) a b), môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá:
 - zakúpila na účet právnickej osoby, vo vzťahu ku ktorej je kľúčovou osobou, MT v sieti predajni poisťovníka alebo v sieti predajni obchodných zástupcov poisťovníka, za podmienok bližšie určených v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach a súčasne
 - je mene právnickej osoby, vo vzťahu ku ktorej je kľúčovou osobou, uzatvorila Zmluvu o pôžičke, prostredníctvom ktorej je financovaná kúpa MT podľa písm. a), pričom mesačný poplatok pôžičky na základe takejto Zmluvy o pôžičke neprevyšuje sumu dojednanú v poistnej zmluve.
- Poistenie podľa ods. 2. môže súčasne vzniknúť len pre jednu kľúčovú osobu vo vzťahu k jednej a tej istej právnickej osobe.
- V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

Článok 5 – Začiatok poistenia, koniec poistenia, poistné obdobie a poistná doba

- Poistenie začína momentom splnenia podmienok pre vznik poistenia uvedených v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve, pokiaľ nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
- Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
- Poistné obdobie je mesačné, pokiaľ nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
- Poistenie sa uzatvára na dobu jedného roka, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.

Článok 6 – Poistné

- Poistné je cena za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška, platnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
- Výška poistného je určená podľa sadzieb pre jednotlivé poistné riziká alebo súbor rizík poistenia.
- Poistné sa platí naraz za celú poistnú dobu (jednorazové poistné), pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Článku 12, ods. 1., písm. d) bez náhrady.
- Poisťovatelia majú právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 7 – Zmeny poistenia

- Zmenu rozsahu poistenia, už dojednaného poistnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
- Takáto zmena je účinná a poisťovatelia plnia zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nultej hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nultej hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.
- Ustanovenia ods. 1. a 2. tohto článku sa neuplatňujú pre nutechnické zmeny poistenia, súvisiace so správou poistenia (zmena adresy, mena, atď.), t. j. zmeny, ktoré nemajú vplyv na zmenu obsahu záväzkového vzťahu založeného poistnou zmluvou. Tieto zmeny vykoná spolupoisťovateľ na základe jednostranného oznámenia poisťovníka alebo poisteného spolupoisťovateľovi a nadobúdajú účinnosť dňom, kedy sa spolupoisťovateľ o zmenách dozvedel.

Článok 8 – Územná platnosť poistenia

- Územná platnosť poistenia uvedeného v Článku 2, ods. 1., písm. a) a b) nie je obmedzená.
- Územná platnosť poistenia uvedeného v Článku 2, ods. 1., písm. c), je obmedzená územím Slovenskej republiky, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Článok 9 – Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sa rozumie všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností podľa ustanovení poistnej zmluvy, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia:
 - pracovná neschopnosť poisteného;
 - hospitalizácia poisteného, ktorý je kľúčovou osobou, v dôsledku úrazu;
 - strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného.
- Poistnou udalosťou je iba taká pracovná neschopnosť poisteného, ktorá trvá neprerušene aspoň 60 dní.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude spolupoisťovateľovi predložená kópia potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy, vystavená lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s poistnou udalosťou.
- Poistnou udalosťou je iba taká hospitalizácia poisteného, ktorý je kľúčovou osobou, v dôsledku úrazu, ktorá trvá viac ako 3 dni.

5. Poistnou udalosťou v zmysle týchto poistných podmienok môže byť iba taká strata zamestnania, ku ktorej došlo v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:
 - a) výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
 - b) prepustením poisteného zo štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávného vzťahu, ak v dôsledku zníženia početných stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie,
 - c) dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
 - d) súdneho zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
 - e) iných prípadov stanovených podľa poistnej zmluvy alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa.
6. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľov plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
7. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená spolupoisťovateľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných spolupoisťovateľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzavretej poistnej zmluvy.
8. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného preukázať, že k poistnej udalosti došlo.

Článok 10 – Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia a pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a poistnej zmluve, čo spolupoisťovateľ obdržal doklady uvedené v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve, sú poisťovatelia povinní vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 7 kalendárnych dní odo dňa kedy skončia všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti a uznajú svoju povinnosť plniť.
2. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vyplácajú poisťovatelia poistné plnenie, a to pokiaľ pracovná neschopnosť trvá aspoň 60 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Výška poistného plnenia sa rovná mesačným poplatkom pôžičky podľa príslušnej Zmluvy o pôžičke, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o pôžičke pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, počínajúc prvým mesačným poplatkom pôžičky splatným v kalendárnom mesiaci, v ktorom bol poistený 30. deň pracovnej neschopnosti.
3. Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidivou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovatelia už plnili, a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovatelia už plnili, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t. j. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti.
4. U každého poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti predstavovať maximálne 12 mesačných poplatkov pôžičky, pričom maximálna výška jedného mesačného poplatku pôžičky je stanovená v poistnej zmluve.
5. V prípade hospitalizácie poisteného, ktorý je kľúčovou osobou, v dôsledku úrazu, ktorá trvá viac ako 3 dni, poisťovatelia vyplatia oprávnenej osobe poistné plnenie dojednané v poistnej zmluve za každý deň hospitalizácie poisteného, počínajúc od štvrtého dňa hospitalizácie, maximálne však za dobu hospitalizácie 30 dní, pričom denná dávka je limitovaná výškou 7 €. Plnenie sa vypláca jednorazovo za všetky dni hospitalizácie, počas ktorých vznikol na plnenie nárok, spolu.
6. V prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného, ktorá nastala po uplynutí čakacej doby 90 dní od dátumu začiatku poistenia, vyplácajú poisťovatelia poistné plnenie, a to pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá aspoň 60 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Výška poistného plnenia sa rovná mesačným poplatkom pôžičky podľa príslušnej Zmluvy o pôžičke, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej Zmluvy o pôžičke pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, počínajúc prvým mesačným poplatkom pôžičky splatným v kalendárnom mesiaci, v ktorom bol poistený 30. deň nezamestnaný.
7. U každého poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu straty zamestnania predstavovať maximálne 9 mesačných poplatkov pôžičky, pričom maximálna výška jedného mesačného poplatku pôžičky je stanovená v poistnej zmluve.
8. Plnením v prípade poistnej udalosti poistenie nezaniká. Dojednané poistné bude naďalej uhrádzané poisťovníkom.
9. V prípade súbehu poistných udalostí u jedného poisteného, z dôvodu straty zamestnania a pracovnej neschopnosti, plnia poisťovatelia z tej poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plnia poisťovatelia z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, pre ktorú sú splnené podmienky pre poskytnutie plnenia uvedené v týchto poistných podmienkach, poskytnú poisťovatelia plnenie z druhej poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr. Z druhej poistnej udalosti poskytnú poisťovatelia poistné plnenie len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej poistnej udalosti, maximálne však do doby ukončenia poistenia dohodnutého v poistnej zmluve.
10. Celkové poistné plnenie z poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti a straty zamestnania a následnej nezamestnanosti poisteného, podľa týchto poistných podmienok vo vzťahu k jednému poistenému, nesmie presiahnuť v úhrne 110 € mesačne, a to aj v prípade, ak je dojednané poistenie k viacerým Zmluvám o pôžičke, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, kde je poisteným jedna a tá istá osoba.
11. Celková denná dávka pri poistnom plnení z poistenia pre prípad hospitalizácie poisteného, ktorý je kľúčovou osobou, v dôsledku úrazu zo všetkých poistení podľa týchto poistných podmienok u jedného poisteného nepresiahne v úhrne 70 € denne, a to aj v prípade, ak je dojednané poistenie k viacerým Zmluvám o pôžičke, ktorých platnosť sa akokoľvek prekrýva, kde je poisteným jedna a tá istá osoba.
12. Ak sa ktorýkoľvek z poisťovateľov dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnúť poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
13. V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľov poskytnúť plnenie, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskemu predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu poisteného, sú poisťovatelia oprávnení plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, a to až do výšky 100 %.

Článok 11 – Výluky z poistného plnenia

1. Poisťovatelia nie sú povinní plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
 - a) pokusu poisteného o samovraždu;
 - b) poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne;
 - c) občianskych vojen alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený aktívne podieľal;
 - d) atómových výbuchov všeobecne, ako aj radiácie;
 - e) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami;
 - f) akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov

- v lietadlách nad 2 t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu);
 - g) profesionálneho alebo aj amatérskeho prevádzkovania týchto činností: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom,orský rybolov, športy s použitím zvierat, športy s použitím dvojstopých aj jedno-stopých vozidiel, rallye, pokusy o rekordy;
 - h) všetkých profesionálne vykonávaných športov;
 - l) pokračovania, následkov alebo recidív (opakovania) ochorenia alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia;
 - j) degeneratívneho ochorenia chrbtice ako i jeho priamych a nepriamych dôsledkov;
 - k) asténiie, depresívnych stavov, psychických ochorení a porúch;
 - l) odukladných, detoxikačných alebo spánkových kúr;
 - m) choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS;
 - n) zdravotných prehládok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov a operácií, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada;
 - o) hospitalizácií spojených s tehotenstvom, pôrodom, s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s ich dôsledkami, pokiaľ sa nejedná o komplikácie v priebehu tehotenstva alebo pôrodu diagnostikované lekárom;
 - p) choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistený(á) na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený(á) v súlade s predpismi o nemocenskom poistení;
 - q) liečebných procedúr a operácií vykonaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie;
2. Poisťovatelia nie sú povinní plniť a za hospitalizáciu v zmysle týchto poistných podmienok sa nepovažuje pobyt v úzko špecializovaných zariadeniach, ako sú sanatóriá, ozdravovne, zotavovne, útluky, domovy dôchodcov, pobyt v kúpeľniach, dietetických alebo psychiatrických zariadeniach, zdravotný pobyt v horách alebo pri mori alebo pobyt v gerontologických a geriatrických zariadeniach, v rehabilitačných zariadeniach a v zariadeniach na rekvalifikáciu osôb, v zariadeniach na pohybovú a funkčnú rehabilitáciu.
 3. Poisťovatelia nie sú povinní plniť za poistné udalosti podľa Článku 9, ods. 1., písm. c), ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
 - a) straty zamestnania, ku ktorej dôjde na základe právnej skutočnosti (napr. podanie výpovede), ktorá nastala už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia;
 - b) straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia;
 - c) straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, alebo iných obdobných ustanovení upravujúcich pracovný pomer;
 - d) straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného;
 - e) straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou s výnimkou dohody, ako je uvedené v Článku 9 ods. 3. písm. c);
 - f) straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania;
 - g) v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru uzavretého na dobu určitú;
 - h) straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

Článok 12 – Zanik poistenia

1. Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím dojednanej poistnej doby;
 - b) uplynutím posledného mesačného poplatku pôžičky alebo dňom, ku ktorému je vyhlásená okamžitá splatnosť pôžičky v zmysle Zmluvy o pôžičke;
 - c) dňom zániku záväzku poisteného platiť mesačné poplatky pôžičky, a to jeho splnením alebo inak;
 - d) pre nespĺnenie poisteného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - e) dňom smrti poisteného;
 - f) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - g) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - h) odstúpením od poistenia v súlade s § 802a Občianskeho zákonníka;
 - i) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - j) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, a to do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v ods. 1 a 2 tohto Článku, ktorá nastane ako prvá.

Článok 13 – Povinnosť poisťovateľov

1. Povinnosťou poisťovateľov je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poskytovať poisťovníkovi informácie o okolnostiach vyplývajúcich z prešetrovania poistnej udalosti, pokiaľ tieto majú za následok zánik poistenia v zmysle poistných podmienok. Inak iba v prípade, ak o to poisťovník požiada a poistený s tým vyjadril súhlas.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovateľov.

Článok 14 – Povinnosti poisťovníka a poisteného

1. Poisťovník je povinný platiť poisťovateľom poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poisťovník aj poistený sú povinní odpovedať poisťovateľom pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia.
3. Informovať dohodnutou formou poisťovateľov, pre účely poistenia, o uzavretých Zmluvách o pôžičke, v rámci ktorých je poistenie podľa tejto zmluvy dojednané.
4. Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť spolupoisťovateľovi poistnú udalosť a odovzdať spolupoisťovateľovi všetky doklady a informácie požadované spolupoisťovateľom, a to podľa uzavretej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si spolupoisťovateľ vyžiada, a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
5. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
6. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľom súčinnosť v prípade, že poisťovatelia uplatnia oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia, najmä sa zaväzuje oslobodiť svojho ošetrojúceho lekára od povinnosti mlčanlivosti o svojom zdravotnom stave.
7. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťovatelia poskytnú ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poisťovatelia.
8. Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti registrovať sa na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a podniknúť kroky na znovuzískanie zamestnania.

9. Ak malo porušenie povinností poistníka alebo poisteného, uvedených v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu, sú poisťovatelia oprávnení plnenie zo zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah ich povinností plniť.
10. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

Článok 15 – Podmienky a doklady požadované poisťovateľmi pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný poskytnúť spolupoisťovateľovi prostredníctvom poistníka bez zbytočného odkladu vyplnený formulár spolupoisťovateľa „Oznámenie poistnej udalosti“, kópiu potvrdenia o uzatvorení poistenia a nasledujúce doklady, resp. údaje:
 - a) V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:
 - Kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,
 - ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia,
 - kópiu Zmluvy o pôžičke, na základe ktorej vznikla povinnosť splácať mesačné poplatky pôžičky poskytnutej na nákup MT.
 - b) V prípade hospitalizácie poisteného, ktorý je kľúčovou osobou, v dôsledku úrazu:
 - kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
 - c) V prípade straty zamestnania poisteného:
 - kópiu pracovnej zmluvy alebo písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovnoprávny vzťah,
 - kópiu dokladu o rozviazaní pracovného pomeru,
 - kópiu rozhodnutia o priznaní podpory v nezamestnanosti s dátumom, od ktorého poistený poberá podporu v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti, k dátumu hlásenia poistnej udalosti,
 - kópiu potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie),
 - kópiu Zmluvy o pôžičke, na základe ktorej vznikla povinnosť splácať mesačné poplatky pôžičky poskytnutej na nákup MT.
2. Ďalšie potrebné vyšetrovanie je spolupoisťovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.
3. Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť spolupoisťovateľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:
 - a) v prípade pracovnej neschopnosti kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti";
 - b) v prípade nezamestnanosti kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie). V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poistenému nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie a poisťovatelia považujú svoju povinnosť plniť za ukončenú.
4. Spolupoisťovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetrovaniu, ktoré považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
5. Ak poistený v rámci konkrétnej poistnej udalosti nepredloží spolupoisťovateľovi doklady špecifikované v tomto článku, poisťovatelia nie sú povinní vyplatiť poistné plnenie.
6. Poistený je povinný bezodkladne informovať spolupoisťovateľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.
7. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať spolupoisťovateľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o ukončení poberania podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti a o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.
8. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené spolupoisťovateľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže spolupoisťovateľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a spolupoisťovateľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.
9. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný na žiadosť spolupoisťovateľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

Článok 16 – Oprávnenie poisťovateľov zisťovať či preskúmať zdravotný stav poisteného a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania poisteného

1. Poisťovatelia sú oprávnení zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných s jeho súhlasom od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, prípadne vyšetrovaním lekárom, ktorého poisťovatelia sami určia.
2. Poisťovatelia sú oprávnení zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného, ako aj dôležité skutočnosti týkajúce sa poistnej udalosti poisteného.
3. Súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu a dôležitých skutočností, týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, dáva poistený svojím podpisom na Oznámení poistnej udalosti.
4. Všetky informácie, o ktorých sa poisťovatelia dozvedia pri preskúmaní zdravotného stavu a skutočností týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, smú použiť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom poisteného.

Článok 17 – Ochrana osobných údajov

1. Poistník a poistený dáva poisťovateľom výslovný súhlas, že poisťovatelia sú oprávnení:
 - a) spracovávať jeho osobné údaje, a to pre účely spravovania poistného vzťahu, resp. vzťahu, ktorý vznikol v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie poistného vzťahu medzi poistníkom, resp. poisteným, a poisťovateľmi, a pre akékoľvek ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou poisťovateľov,
 - b) uskutočňovať prenos osobných údajov do iných štátov,
 - c) na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu, a to aj mimo územia Slovenskej republiky.
2. Súhlas udelený poistníkom a poisteným podľa ods. 1. tohto článku platí po celú dobu existencie poisťovateľov alebo tretej osoby, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovateľov z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
3. Poistník a poistený je oprávnený svoj súhlas podľa ods. 1. tohto článku kedykoľvek písomne odvolať. Písomné odvolanie súhlasu podľa ods. 1. tohto článku, ako aj písomná žiadosť o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, zmenu alebo zrušenie, musia byť doručené na adresu hlavného poisťovateľa alebo spolupoisťovateľa uvedenú v týchto poistných podmienkach. Takéto odvolanie, resp. žiadosť, musí obsahovať údaje umožňujúce identifikáciu žiadateľa, minimálne v rozsahu meno a priezvisko, korešpondenčná adresa, resp. telefónne číslo, rodné číslo, druh a číslo dokladu totožnosti, jednoznačne uvedený predmet žiadosti, dátum a podpis žiadateľa.

Článok 18 – Adresy a oznámenia

1. Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na zmluvne dohodnutú alebo poslednú známu adresu druhej zmluvnej strane v Slovenskej republike.
2. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované druhej zmluvnej strane sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu, sú neplatné, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
3. Poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu spolupoisťovateľa o každej zmene svojej adresy, ako i o zmene adresy poisteného, pokiaľ sa o nej dozvedel.

Článok 19 – Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistnej zmluve odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený ani poistník nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať mesačné poplatky O₂ Mobil nadobúdajú účinnosť dňa 17. 05. 2011.