

Pre životné a neživotné poistenie, ktoré dojednáva Poistovníca Cardif Slovakia, a.s. a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce a vznikajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie revolvingových úverov (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poistiteľom a poisťníkom. V rozsahu, v akom sa ustanovenia poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poistiteľom a poisťníkom, v súvislosti s určitým poistným produktom, líšia od ustanovení Občianskeho zákonníka, sú rozhodujúce ustanovenia poistnej zmluvy, avšak pre právne vzťahy poistnou zmluvou bližšie neupravené sa použijú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka. Ak sa poistné podmienky odlišujú od ustanovení Občianskeho zákonníka, majú ustanovenia poistných podmienok prednosť pred ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poisťník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistiteľ** – Poistovníca Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poisťníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život, zdravie, úraz a finančné straty sa vzťahuje životné a neživotné poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje životné poistenie a jeden alebo viac druhov neživotného poistenia, stala poisteným, poisťiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
- Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
- Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné. Poistným obdobím je kalendárny mesiac, pokiaľ v uzatvorenej poistnej zmluve nie je stanovené iné poistné obdobie.
- Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie a môže sa deliť na poistné obdobia.
- Úraz** – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vôli poisteného náhlu vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
- Plná a trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne zníži schopnosť (o viac ako 70%) vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk a zároveň zdravotný stav poisteného vyžaduje pre bežné životné činnosti starostlivosť tretej osoby, a to po dobu celého jeho života. Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že plná a trvalá invalidita u poisteného nastala, ak poistený predložil poisťiteľovi overenú kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného príslušným orgánom s vyznačeným dátumom, ku ktorému toto rozhodnutie nadobudlo právnu moc a vykonateľnosť. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v plnej a trvalej invalidite poisteného rozumie deň, ku ktorému bol priznaný poistenému nárok na invalidný dôchodok v zmysle tohto odseku podľa príslušného orgánu.
- Pracovná neschopnosť** – celková lekárska konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk. Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude poisťiteľovi predložená kópia lekára alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s poistnou udalosťou, vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy.
- Hospitalizácia poisteného** – poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná v dôsledku úrazu alebo ochorenia.
- Materská dovolenka** – dovolenka poskytnutá ženám v súvislosti s pôrodom a starostlivosťou o narodené dieťa, a to v zákonom stanovenej dĺžke.
- Nezamestnaná osoba** – každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatne zárobkovú činnosť alebo činnosť, ktorá jej zabezpečuje príjem, zárobok alebo zisk a zároveň ktorá je v Slovenskej republike zaradená na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v evidencii uchádzačov o zamestnanie, resp. v evidencii záujemcov o zamestnanie v prípade, ak nemôže byť táto osoba zaradená v evidencii uchádzačov o zamestnanie z dôvodu priznaného výsluhového dôchodku.
- Nezamestnanosť** – stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v bode 16. tohto článku týchto poistných podmienok.
- Strata zamestnania** – moment ukončenia pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, a to v prípadoch:
 - výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
 - prepusťením poisteného zo štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu ak v dôsledku zníženia početných stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie,
 - dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
 - súdného zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
 - iných prípadoch stanovených podľa poistnej zmluvy alebo na základe rozhodnutia poisťiteľa.
- Čakacia lehota** – v poistnej zmluve dohodnuté obdobie od začiatku poistenia alebo zmeny poistenia podľa ustanovení poistnej zmluvy. V tejto lehote strata zamestnania alebo nezamestnanosť poisteného nie je považovaná za poistnú udalosť dojednanú v poistnej zmluve a poistenému a ani poisťníkovi nevzniká nárok na plnenie.
- Franšiza** – v poistnej zmluve dojednaná suma alebo lehota, do výšky ktorej poisťovníca neposkytuje žiadne poistné plnenie alebo doba počas ktorej poisťovníca neposkytuje žiadne poistné plnenie.
- Finančná inštitúcia** – pre účely týchto poistných podmienok je banka, spoločnosť s oprávnením vykonávať bankovú činnosť, leasingová spoločnosť alebo spoločnosť oprávnená poskytovať spotrebiteľský úver.
- Poistná ochrana** – riziko alebo súbor rizík poistených poistnou zmluvou, ktorých rozsah je stanovený v poistných podmienkach.

Článok 2 Predmet poistenia

- V rámci životného a neživotného poistenia poisťiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy životného a neživotného poistenia:
 - poistenie pre prípad smrti,
 - poistenie pre prípad smrti poisteného
 - poistenie úrazu,
 - poistenie pre prípad smrti poisteného, ku ktorej došlo v dôsledku úrazu
 - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného v dôsledku úrazu
 - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku úrazu
 - poistenie choroby,
 - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného, ku ktorej došlo v dôsledku choroby
 - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného, ku ktorej došlo v dôsledku choroby
 - poistenie rôznych finančných strát.
 - poistenie pre prípad straty zamestnania
- Poisťiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia vo forme súborov poistenia.
- Poisťiteľ môže v rámci životného a neživotného poistenia uzatvoriť poistnú zmluvu aj s finančnou inštitúciou - poisťníkom, ktorá je zároveň oprávnenou osobou, pričom poisteným, na ktorého život, úraz, chorobu alebo rôzne finančné straty sa poistenie vzťahuje, je v takomto prípade klient tejto finančnej inštitúcie.

Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva i každá zmena poistnej zmluvy musí mať písomnú formu.
- Na uzatvorenie poistnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh prijatý v lehote, ktorú určil poisťiteľ, a ak ju neurčil, do jedného mesiaca odo dňa, keď druhý účastník návrh dostal. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom, keď poisťník podpísal návrh poistiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy.
- Poisťník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednaného poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia A) pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť pre osobu, ktorá spĺňa tieto podmienky:
 - je mladšia ako 60 rokov,
 - je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, či pod pravidelným lekársym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov,
 - nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich kalendárnych dní,
 - nepoberá starobný dôchodok,
 - pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
- Poistenie v rozsahu Komplexného súboru poistenia B) pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť pre osobu, ktorá spĺňa tieto podmienky:
 - je mladšia ako 60 rokov,
 - je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, či pod pravidelným lekársym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov,
 - nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich dní,
 - nepoberá starobný dôchodok,
 - jej pracovný pomer, štátno-zamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah je uzavretý na dobu určitú za podmienky, že u tejto osoby došlo aspoň k jednému predĺženiu tohto pracovnoprávneho vzťahu u tohto zamestnávateľa,
 - bola zamestnaná v pracovnom pomere, štátno-zamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu nepretržite tiež v predchádzajúcich 12 mesiacoch a nie je v skúšobnej dobe (lehote),
 - nedala a ani jej nebola daná výpoveď z pracovného pomeru, resp. obdobného pracovnoprávneho vzťahu a ani jej nebolo doručené odvolanie zo štátno-zamestnaneckého pomeru, resp. služobného pomeru,
 - nezažiadala so zamestnávateľom okamžite pracovný pomer, resp. obdobný pracovnoprávny vzťah, nepodala žiadosť o zrušenie štátno-zamestnaneckého pomeru, resp. služobného pomeru a neobdržala od zamestnávateľa ani nezaslala zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru, resp. obdobného pracovnoprávneho vzťahu dohodou,
 - nepatril podľa svojho vedomia medzi okruh zamestnancov, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a) - b) Zákonníka práce (najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znižovania stavu zamestnancov a pod.), resp. obdobných dôvodov podľa právneho predpisu upravujúceho obdobný pracovnoprávny vzťah, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

Článok 5 Začiatok a koniec poistenia

- Poistenie môže byť dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
- Poistenie začína nultou hodinou dňa, dohodnutého ako začiatok poistenia, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že začne už uzatvorením poistnej zmluvy.
- Pri poisteniach dojednaných na presne stanovenú dobu končí poistenie o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.

Článok 6 Poistné

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve a určené podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia.
- Poistné sa platiť buď naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné), alebo za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
- Poisťník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, alebo naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané, a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Ak výška poistného je závislá tiež na veku poisteného, považuje sa za účely stanovenia poistného za jeho vek rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 14, bod 1, písm. d) bez náhrady.
- Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 8 Zmeny poistenia

- Na zmenu rozsahu dojednaného poistenia sa účastníci dohodnú len v dodatku k poistnej zmluve.
- Poisťiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve.

Článok 9 Územná platnosť

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Čl. 2, bod 1, písm. d) týchto poistných podmienok, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky.

Článok 10 Poistná udalosť

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú výšpecifikované v bode 2. tohto článku týchto poistných podmienok.
- Poistnou udalosťou sa rozumie všetky alebo niektoré nasledujúce skutočnosti podľa ustanovení poistnej zmluvy:
 - smrť poisteného,
 - smrť poisteného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo do 12 mesiacov od vzniku úrazu,
 - plná a trvalá invalidita poisteného v dôsledku úrazu,
 - plná a trvalá invalidita poisteného v dôsledku choroby,
 - pracovná neschopnosť poisteného v dôsledku úrazu,
 - pracovná neschopnosť poisteného v dôsledku choroby,
 - strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného.
- Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poisťiteľovi po jej vzniku spolu s predloženíem dokladov požadovaných poisťiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.

Článok 11 Plnenie poistiteľa

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťiteľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami nasledovne:

- a) v prípade smrti poisteného alebo v prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo do 12 mesiacov od dátumu vzniku úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe vo výške podľa uzavretej poistnej zmluvy,
 - b) v prípade plnej a trvalej invalidity poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe vo výške podľa uzavretej poistnej zmluvy,
 - c) v prípade pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie vo forme splátok, a to v súlade s uzavretou poistnou zmlouvou,
 - d) v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti poisteného je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie vo forme splátok, a to v súlade s uzavretou poistnou zmlouvou.
2. Ak bolo poistenie uzatvorené s finančnou inštitúciou, v prípade vzniku poistnej udalosti, poisťiteľ v súlade s uzatvorenou poistnou zmlouvou poskytne poistné plnenie oprávnenej osobe dohodnuté v poistnej zmluve.
 3. Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnúť poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
 4. Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťiteľ požadovať ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovania.
 5. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisťníka, poisteného, prípadne oprávneného dediča poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo.
 6. Poisťiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončí vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca, je poisťiteľ povinný na požiadanie poskytnúť primeraný predadvok.

Článok 12 Obmedzenie poistného plnenia

V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.

Článok 13 Výluka z poistného plnenia

1. Poisťiteľ nie je povinný plniť z udalosti, ku ktorej dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
 - a) samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutá iná lehota,
 - b) poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne,
 - c) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
 - d) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
 - e) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami,
 - f) akéhokoľvek športu, pri ktorých sú používané motorové alebo aj bezmotorové lietajúce stroje či prostriedky, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod.,
 - g) prevádzkavania týchto činností jednotlivcom bez asistencie ďalších osôb: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby, morský rybolov, športy s použitím dvojestopých aj jednotlivých vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
 - h) všetkých profesionálne vykonávaných športov,
 - i) pokračovania, následkov alebo recidívy (opakovania) ochorenia alebo úrazov, v dôsledku ktorých bolo poistenému v posledných 24 mesiacoch pred začiatkom poistenia poskytnuté lekárske poradenstvo alebo lekárske ošetrovanie,
 - j) degeneratívneho ochorenia chrbtice (polydiskopatia) a ich priame a nepriame dôsledky,
 - k) astmie, depresívnych stavov a psychických porúch,
 - l) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúrach,
 - m) choroby, ktorá nastane v dôsledku pohľavnej nákyazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
 - n) choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistená(y) na materskej dovolenke, resp. rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečená(y) v súlade s predpismi o nemocenskom poistení,
 - o) zdravotných prehliadok, vyšetrovaní, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
 - p) hospitalizácií spojených s pôrodom, s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s ich dôsledkami,
 - q) straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia,
 - r) straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, resp. obdobných dôvodov podľa právnych predpisov upravujúcich obdobný pracovno-právny vzťah,
 - s) straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného, alebo ku ktorej dôjde dohodou,
 - t) straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
 - u) v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
 - v) straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka,
 - w) akýmkoľvek použitím kreditnej karty, s ktorou sa spája poistenie, ku ktorému dôjde po dobu pracovnej neschopnosti alebo nezamestnanosti poisteného.

Článok 14 Zanik poistenia

1. Poistenie zaniká:
 - a) smrťou alebo plnou a trvalou invaliditou poisteného,
 - b) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok zanikajúci všetky druhy poistenia dojednaného v rámci príslušného súboru poistenia s výnimkou poistenia pre prípad smrti, tj. poistený zostáva poisteným jedine pre prípad smrti,
 - c) výpoveďou podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
 - d) pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
 - e) odstúpením od poistnej zmluvy a odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka,
 - f) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve alebo ustanovenými zákonom.
2. Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

Článok 15 Povinnosť poisťiteľa

Povinnosťou poisťiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok 16 Povinnosti poisteného

1. Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťiteľovi poistnú udalosť a odovzdať poisťiteľovi všetky doklady a informácie požadované poisťiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, ako aj tie, ktoré si poisťiteľ vyžiada.
2. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára.
3. Poisťiteľ môže vyžadovať vyšetrovanie u ním určeného lekára v prípadoch pochybnosti, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.
4. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrovanie, je poistený povinný niesť náklady tohoto vyšetrovania. Ak na základe kontrolného vyšetrovania poisťiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrovanie poistenému uhradí poisťiteľ.
5. Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti sa registrovať na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a podnikat' kroky na znovuzískanie zamestnania.
6. Ak malo porušenie povinnosti poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 17 Podmienky a doklady požadované poisťiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s nasledujúcimi dokladmi:

- a) **V prípade smrti poisteného:**
 - kópiu „úmrtného listu“ poisteného,
 - kópiu lekárom vyplneného „Listu o prehladke mŕtveho“,
 - ak bola prevezená súdna pitva, kópiu pitvej správy,
 - meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a a bytu.
 - b) **V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:**
 - kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku (nie čiastočného) poistenému vystaveného príslušným orgánom s vyznačením dátumom, ku ktorému toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť,
 - meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a a bytu.
 - c) **V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:**
 - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy a s predbežným odhadom doby trvania pracovnej neschopnosti,
 - ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
 - d) **V prípade straty zamestnania poisteného:**
 - kópiu písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovný pomer, štátnozamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah,
 - kópiu dokladu, na základe ktorého nastala strata zamestnania poisteného s uvedením dôvodov jej nastatia,
 - kópiu potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).
2. Ďalšie potrebné vyšetrovanie je poisťiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.
 3. Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poisťiteľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:
 - a) **V prípade pracovnej neschopnosti:** kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie „Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti“. V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote považuje poisťiteľ poisteného za práce schopného a poistenému nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie iba ak by poistený dodatočne preukázal, že táto pracovná neschopnosť trvá alebo trvala.
 - b) **V prípade nezamestnanosti:** kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).
 4. V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poistenému nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie iba ak by poistený dodatočne preukázal, že táto nezamestnanosť trvá alebo trvala.
 5. Poisťiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetrovaní, ktoré poisťiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
 6. Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.
 7. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením dokladu o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.
 8. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť v prípade, že poisťiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
 9. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťiteľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nespore vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neužná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala.

Článok 18 Oprávnenie poisťiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania

1. Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadaných s jeho súhlasom od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, prip. vyšetrovaním lekára, ktorého poisťiteľ sám určí. Poisťiteľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poisteným najmä po oznámení poistnej udalosti.
2. Súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu poisteného dáva poistený svojím podpisom tlačiva „Oznámenie poistnej udalosti“ a/alebo svojim podpisom na prehlásení, ktorým vyjadruje súhlas s poistnou zmlouvou, ak nie je v poistnej zmluve dojednaná aj iná forma súhlasu.
3. Akékoľvek informácie, o ktorých sa poisťiteľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu, smie použiť iba pre svoju potrebu, inak iba so súhlasom poisteného.
4. Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania poisteného.
5. Súhlas so zisťovaním a preskúmaním dôležitých skutočností týkajúcich sa straty zamestnania poisteného dáva poistený svojím podpisom tlačiva „Oznámenie poistnej udalosti“ a/alebo svojim podpisom na prehlásení, ktorým vyjadruje súhlas s poistnou zmlouvou, ak nie je v poistnej zmluve dojednaná aj iná forma súhlasu.
6. Akékoľvek informácie týkajúce sa straty zamestnania poisteného, o ktorých sa poisťiteľ dozvie, môže použiť iba pre svoju potrebu, inak iba so súhlasom poisteného.
7. Pri vedomom porušení povinnosti uvedených v Čl. 3, bod 3 týchto poistných podmienok, môže poisťiteľ poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť alebo od jednotlivých poistení odstúpiť, ak by pri pravidlom a úplnom zodpovedaní otázok poistenie nemohlo vzniknúť.

Článok 19 Ochrana osobných údajov

1. Poistník a poistený dáva poisťiteľovi výslovný súhlas, že poisťiteľ je oprávnený:
 - a) spracovávať jeho osobné údaje, a to pre účely spravovania poistného vzťahu, resp. vzťahu, ktorý vznikol v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie poistného vzťahu medzi poistníkom resp. poisteným a poisťiteľom a pre akékoľvek ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou poisťiteľa,
 - b) uskutočňovať prenos osobných údajov do iných štátov,
 - c) na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu, a to aj mimo územia Slovenskej republiky.
2. Súhlas udelený poistníkom a poisteným podľa bodu 1. tohto článku platí po celú dobu existencie poisťiteľa alebo tretej osoby, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
3. Poistník a poistený je oprávnený tento svoj súhlas písomne odvolať v prípade, ak poisťiteľ hrubým spôsobom porušil svoje povinnosti uvedené v tomto článku.

Článok 20 Adresy a oznámenia

1. Poisťiteľ zasiela korešpondenciu poistníkovi a poistenému na jeho poslednú známu adresu v Slovenskej republike.
2. Akékoľvek oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú v písomnej forme. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné. Oznámenia a žiadosti adresované poisťiteľovi sú účinné dňom ich doručenia.
3. Poistený a poistník informujú poisťiteľa bezodkladne o každej zmene svojej adresy.

Článok 21 Záverečné ustanovenia

1. Prípadné prebytky poistného môže poisťiteľ použiť v prospech poistených formou zníženia poistného alebo zúčtenia poistného plnenia.
2. Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade ukončenia poistnej zmluvy (a to ani predčasného) nárok na odkupnú hodnotu.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie revolvingových úverov nadobúdajú účinnosť dňa 18.06.2007.