

Pre poistenie predĺženej záruky, ktoré dojednáva Poistovnía Cardif Slovakia, a.s. a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce a vznikajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom a poistníkom.

## Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poisťovateľ** – Poistovnía Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická alebo právnická osoba, na ktorej finančnú stratu sa vzťahuje neživotné poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
- Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
- Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie.
- Administrátor poistných udalostí** – poisťovateľ alebo osoba určená poisťovateľom na administratívu a vybavovanie poistných udalostí, vo vzťahu k poisteniu podľa tejto zmluvy (ďalej tiež „administrátor“).
- Finančná strata** – v zmysle týchto poistných podmienok finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti, ktorá má za následok nefunkčnosť (mechanickú, elektronickú alebo elektrickú) tovaru.
- Tovar** – výrobok zakúpený poisteným na súkromné použitie, bližšie určený v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
- Predĺžená záruka** – záruka v rovnakom rozsahu ako zákonná záruka poskytovaná na tovar predajcom, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po uplynutí záruky poskytovanej predajcom v zmysle platných právnych predpisov a ktorej dĺžka je uvedená v poistnej zmluve.
- Servisné miesto** – autorizované servisné miesto určené administrátorom na opravu tovaru.
- Totálna škoda** – také poškodenie (zničenie tovaru), pri ktorom je jeho oprava nemožná alebo by bola neekonomickejšia.

## Článok 2 Druh a predmet poistenia

- V rámci neživotného poistenia poisťovateľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy neživotného poistenia:
  - poistenie predĺženej záruky
- Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorú poistený utrpí nefunkčnosťou tovaru, ku ktorej dôjde v dobe, počas ktorej je predĺžená záruka na tovar v zmysle poistnej zmluvy poskytovaná.

## Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva i každá zmena poistnej zmluvy musí mať písomnú formu.
- Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.
- Poisťovateľ môže uzatvoriť poistnú zmluvu aj s právnickou osobou - poistníkom, pričom poisteným, na ktorého finančnú stratu sa poistenie vzťahuje, je v takomto prípade zákazníkom, ktorý si od tejto právnickej osoby zakúpil tovar alebo mu bol predaj tohto tovaru touto právnickou osobou sprostredkovaný.

## Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť iba pre osobu, ktorá zakúpiť tovar spôsobom bližšie určeným v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
- Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti s kúpou tovaru:
  - na ktorý neposkytuje predajca zákonnú záruku,
  - ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti,
  - v čase jeho nákupu už použitého.
- Poistná zmluva môže stanovovať i ďalšie podmienky pre vznik poistenia, predovšetkým vo vzťahu k druhu a hodnote tovaru ktorého sa môže predĺžená záruka týkať.

## Článok 5 Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

- Poistenie môže byť dohodnuté v poistnej zmluve len na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia), pričom táto doba musí byť dlhšia ako doba na ktorú je predajcom poskytovaná na tovar zákonná záruka.
- Poistenie začína nultou hodinou dňa, dohodnutého ako začiatok poistenia, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že začne už uzatvorením poistnej zmluvy.
- Poistenie končí o 24.hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.

## Článok 6 Poistné

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška a splatnosť poistného je dojednaná v poistnej zmluve a určená podľa sadzieb pre jednotlivé druhy a rozsah poistenia.
- Poistné sa platiť buď naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné), alebo za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné), a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa čl. 11, bod 1, písm. c) bez náhrady.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia každého poisteného v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

## Článok 7 Zmeny poistenia

- Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
- Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmenu rozsahu už dojednaného poistenia, zmena poistenia sa stáva účinnou dohodnutým dňom, nie však skôr ako nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí dohody o takejto zmene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok 8 Poistná udalosť

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú výšpecifikované v bode 2. tohto článku.
- Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata poisteného v dôsledku mechanickej, elektronickej alebo elektrickej nefunkčnosti tovaru spôsobenej náhlou a neočakávanou poruchou.
- Poistnou udalosťou nie je finančná strata poisteného, ku ktorej dôjde počas doby trvania zákonnej záruky na tovar poskytovaný predajcom, bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznať.
- Územná platnosť poistenia je obmedzená na Slovenskú republiku, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
- Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená administrátorovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných administrátorom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.

## Článok 9 Plnenie poisťovateľa

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťovateľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
- V prípade poistnej udalosti podľa Článku 8 týchto poistných podmienok poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu tovaru vykonanú servisným miestom alebo v prípade totálnej škody vo výške stanovenej v poistnej zmluve.

- Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemožno zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnúť poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo spôsobenú užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
- Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťovateľ alebo ním poverený administrátor požadovať ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovanie.
- V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného, prípadne oprávneného dediča poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo.
- Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemože skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca, je poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.
- V poistnej zmluve môže byť dohodnutá aj maximálna suma celkového poistného plnenia vo vzťahu k jednému poistenému alebo jednému predmetu poistenia.

## Článok 10 Výluky z poistného plnenia

- Poisťovateľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť za náklady:
  - skryté vnútorné vady výrobku, za ktorú je zodpovedný výrobca a sťahuje všetky výrobky plošne z trhu z titulu existencie skrytej vnútornej výrobné vady,
  - na opravy tovaru uvedeného v bode 4.2.,
  - na bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehľadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravy tovaru ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,
    - na spotrebný materiál ako žiarovky, batérie, akumulátory, filmy, náplne, tesnenia, káble a pod.,
    - na opravy mimo servis určený administrátorom,
    - spojené s odcudzením alebo stratou tovaru,
    - na opravy tovaru, ku ktorého poškodeniu došlo pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, víchricej explóziou alebo povodňou,
    - na opravy tovaru, ku ktorého poškodeniu došlo v súvislosti s občianskymi nepokojmi, vojnovými udalosťami alebo pôsobením rádiácie,
    - v súvislosti s prepravou tovaru z miesta jeho poškodenia do servisného miesta, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného tovaru,
    - ktoré vznikli v súvislosti so škodou spôsobenou tovarom (následná škoda).
- Ak k poškodeniu tovaru došlo po uplynutí zákonom stanovenej záručnej doby, poisťovateľ nie je povinný plniť za náklady na opravu tovaru z poistenia predĺženej záruky, pokiaľ k tomuto poškodeniu došlo spôsobom a za okolností, pri ktorých by sa ani počas zákonom stanovenej záručnej doby záruka predajcu na tovar nevzťahovala.

## Článok 11 Zánik poistenia

- Poistenie zaniká:
  - uplynutím poistnej doby,
  - výpovedou podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
  - pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
  - odstúpením od poistnej zmluvy a odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka,
  - zánikom tovaru, na ktorý sa predĺžená záruka vzťahuje,
  - ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo stanovenými zákonom.
- Poistenie môže vypovedať aj každá zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako práva.

## Článok 12 Povinnosť poisťovateľa

Povinnosťou poisťovateľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy. V poistnej zmluve môžu byť dojednané i ďalšie povinnosti poisťovateľa.

## Článok 13 Povinnosti poisteného

- Poistený alebo jeho právny nástupca je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť administrátorovi poistnú udalosť na tlačíve „Oznámenie poistnej udalosti“ a odovzdať administrátorovi všetky doklady a informácie ním požadované, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, ako aj tie, ktoré si administrátor vyžiada.
- Dodržať všetky podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti stanovenej v poistnej zmluve.
- Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťovateľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala.
- Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťovateľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.
- Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

## Článok 14 Ochrana osobných údajov

- Poistník a poistený dáva poisťovateľovi výslovný súhlas, že poisťovateľ je oprávnený:
  - spracovávať jeho osobné údaje, a to pre účely spravovania poistného vzťahu, resp. vzťahu, ktorý vznikol v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie poistného vzťahu medzi poistníkom resp. poisteným a poisťovateľom a pre akékoľvek ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou poisťovateľa,
  - uskutočňovať prenos osobných údajov do iných štátov,
  - na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu, a to aj mimo územia Slovenskej republiky.
- Súhlas udelený poistníkom a poisteným podľa bodu 1. tohto článku platí po celú dobu existencie poisťovateľa alebo tretej osoby, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovateľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.

## Článok 15 Adresy a oznámenia

- Poisťovateľ zasiela korešpondenciu poistníkovi a poistenému na poslednú známu adresu v Slovenskej republike.
- Akkoľvek oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú v písomnej forme, inak sú neplatné. Oznámenia a žiadosti adresované poisťovateľovi sú účinné dňom ich doručenia.
- Poistený a poistník informujú poisťovateľa bezodkladne o každej zmene svojej adresy.

## Článok 16 Záverečné ustanovenia

- V poistnej zmluve, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa od týchto poistných podmienok odchýliť, iba ak je to v prospech poisteného.
- Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu.
- Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky nadobúdajú účinnosť dňa 15.10.2009.