

Pre poistenie, ktoré dojednáva Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s. a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie mobilného telefónu (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom a poistníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poisťovateľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická alebo právnická osoba, na ktorej poškodenie, zničenie alebo odcudzenie mobilného telefónu sa vzťahuje poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy. Poistený a poistník môže byť tá istá fyzická osoba.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poistený.
- Mobilný operátor** – Orange Slovensko, a.s., so sídlom Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava.
- Poistné plnenie** – plnenie, ktoré je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok poskytnuté oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
- Koniec poistenia** – okamih ukončenie poistenia podľa poistnej zmluvy.
- Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je poistenie dojednané.
- Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné. Poistné za poistné obdobie je možné platiť i viacerými splátkami, za podmienok uvedených v poistných podmienkach a poistnej zmluve.
- Mobilný telefón** (ďalej aj „MT“) – mobilný telefón, uvedený na trh v Slovenskej republike, typu GSM alebo UMTS, s výnimkou satelitných telefónov, alebo modemov.
- Poistený MT** – MT vo vlastníctve poisteného, uvedený v poistnej zmluve, alebo MT vo vlastníctve poisteného, ktorý na základe oznámenia poisteného poisťovateľovi, počas trvania poistenia, nahradil MT pôvodne uvedený v poistnej zmluve a stal sa poisteným MT od nulej hodiny dňa nasledujúceho po takomto oznámení.
- SIM karta** – karta vydaná poistenému a evidovaná na poisteného Mobilným operátorom, slúžiaca na identifikáciu účastníka mobilnej siete a používaná na funkčné využitie poisteného MT.
- Poistená SIM karta** – taká SIM karta, ktorej je priradené telefónne číslo evidované Mobilným operátorom, uvedené v poistnej zmluve.
- Typická krádež** – každá krádež poisteného MT, spáchaná treťou osobou spojená s napadnutím alebo vlámaním, v súlade s výlukami z poistného plnenia.
- Vrecková krádež** – podvodné konanie spočívajúce v ukradnutí poisteného MT odňatím z vrečka oblečenia, ktoré mal v momente krádeže poistený na sebe alebo z príručnej batôžiny, ktorú mal v momente krádeže poistený bezprostredne pri sebe, a to bez použitia fyzického alebo psychického násillia v momente krádeže, v súlade s výlukami z poistného plnenia.
- Napadnutie** – každé ohrozenie alebo fyzické násillie vykonané treťou osobou, pri ktorom je poistený, poistenému alebo používateľovi poistený MT odcudzený.
- Vlámanie** – vylámanie, poškodenie alebo zničenie akýchkoľvek uzatváracích zariadení.
- Náhodné poškodenie MT** – neočakávané a náhle poškodenie MT, brániace správnejmu fungovaniu poisteného MT.
- Zničenie MT** – náhodné poškodenie MT, pri ktorom je jeho oprava nemožná alebo by bola neekonomická.
- Opootrebovanie** – postupné zničenie poisteného MT alebo jednej alebo viacerých jeho podstatných častí, a to bežným používaním MT, primeraným pokynom výrobcu.
- Hrubá nedbanlivosť** – vedomá nedbanlivosť, pri ktorej poistený alebo používateľ vedel alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoľehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzrozumný.
- Zneužitie SIM karty** – neoprávnené uskutočnené telefonické hovory, vykonané treťou osobou, s využitím poistenej SIM karty po jej odcudzení a pred žiadosťou o jej zablokovanie.
- Tretia osoba** – každá iná osoba ako poistený, iná ako jeho manžel/manželka alebo druh/družka, iná ako jeho rodičia alebo deti, iná ako jeho zamestnanci, ak je poistený právnická osoba, ako i každá osoba, ktorá nie je oprávnená poisteným používať poistený MT.
- Používateľ** – osoba užívajúca poistený MT so súhlasom poisteného.
- Servis** – servisné miesto určené poisťovateľom na posúdenie rozsahu poškodenia poisteného MT a jeho opravu.
- Hodnota náhrady** – maloobchodná cena MT k dátumu poistnej udalosti vrátane všetkých poplatkov. Ak tento model MT už nie je v predaji alebo k dispozícii, maloobchodná cena k dátumu poistnej udalosti nového ekvivalentného MT, t.j. ktorý má rovnaké alebo obdobné technické parametre ako nahrádzaný poistený MT (s výnimkou váhy, rozmerov, farby alebo dizajnu), maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Článok 2 Predmet poistenia

- Poisťovateľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami nasledovné druhy poistenia:
 - poistenie pre prípad krádeže MT,
 - poistenie pre prípad náhodného poškodenia alebo zničenia MT,
 - poistenie pre prípad zneužitia SIM karty,
 - poistenie nákladov spojených s vydaním náhradnej SIM karty,
- Poisťovateľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých rizík poistenia podľa bodu 1. tohto článku vo forme súborov poistenia.

Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva a všetky zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
- Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán, prípadne zaplatením prvého poistného.
- Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť iba pre fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá zakúpila MT, na ktorý sa má poistenie vzťahovať, v sieti predajní Mobilného operátora alebo v sieti predajní obchodných zástupcov Mobilného operátora, za podmienok bližšie určených v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
- Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť iba pre fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá má s Mobilným operátorom uzatvorenú zmluvu o využívaní paušálneho programu.
- Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti s MT:
 - na ktorý neposkytuje predajca zákonnú záruku,
 - ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti,

- ktorý bol zakúpený viac ako 9 mesiacov pred dňom od ktorého sa má poistenie v zmysle týchto poistných podmienok na tento MT prvýkrát vzťahovať,
 - v čase jeho nákupu už použitého,
 - zakúpeného v katalógovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo akejkoľvek nestájej obchodnej prevádzkárni.
- Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť a poistenie sa môže súčasne vzťahovať najviac na 20 MT vo vzťahu k jednému poistníkovi.
 - V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

Článok 5 Začiatok poistenia, koniec poistenia, poistné obdobie a poistná doba

- Poistenie začína nultou hodinou dňa, nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Poistné obdobie je jeden rok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Poistenie sa uzatvára na dobu jedného roka. Platnosť poistnej zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o ďalší rok, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne predĺženie zmluvy neodmietne. Takéto odmietnutie musí byť doručené druhej zmluvnej strane minimálne štyri týždne pred výročným dňom začiatku poistenia.

Článok 6 Poistné

- Poistné je cena za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
- Poisťovateľ má nárok na poistné za celé ročné poistné obdobie, pričom jeho splatnosť je definovaná v ods. 4 tohto článku.
- Poistník je povinný poistné za ročné poistné obdobie uhrádzať v pravidelných mesačných splátkach, pričom:
 - mesačná splátka poistného je jednou dvanástinou ročného poistného,
 - prvá splátka poistného je splatná v deň uzatvorenia poistnej zmluvy a vždy ku dňu jej automatického predĺženia,
 - následné mesačné splátky sú splatné k tomu dňu v kalendárnom mesiaci, ktorý sa číselným označením zhoduje s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy,
 - pokiaľ je poistník v omeškani so zaplatením splátky viac ako 3 mesiace, právo na úhradu poistného splátkami pre poistníka zaniká a celá ešte neuhradená časť ročného poistného sa stáva ihneď splatnou, a to ku dňu v ktorom omeškание s platením splátok o 3 mesiace nastalo.

Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 13, ods. 1. písm. e).
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 8 Zmeny poistenia

- Zmenu rozsahu poistenia, už dojednaného poistnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve. Takáto zmena je účinná od nulej hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nulej hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku
- Ustanovenie ods. 1 tohto článku sa neuplatňuje pre netechnické zmeny poistenia, súvisiace so správou poistenia (zmena adresy, mena, atď.), t.j. zmeny, ktoré nemajú vplyv na zmenu obsahu záväzkového vzťahu založeného poistnou zmluvou. Tieto zmeny vykoná Poisťovateľ na základe jednostranného oznámenia Poistníka Poisťovateľovi a nadobúdajú účinnosť dňom, kedy sa Poisťovateľ o zmenách dozvedel.

Článok 9 Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia je v zmysle týchto poistných podmienok obmedzená na krajiny Európy.

Článok 10 Poistná udalosť

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú výšpecifikované v ods. 2. tohto článku poistných podmienok.
- Poistnou udalosťou sa rozumie všetky alebo iba niektoré z nasledujúcich skutočností, podľa ustanovení poistnej zmluvy:
 - krádež poisteného MT,
 - náhodné poškodenie alebo zničenie poisteného MT,
 - zneužitie SIM karty, vo väzbe na odcudzenie poisteného MT,
 - krádež poistenej SIM karty, vo väzbe na odcudzenie poisteného MT.
- Poistnou udalosťou je iba typická krádež a vrecková krádež poisteného MT, v zmysle Článku 1 týchto poistných podmienok.
- Poistnou udalosťou je iba také zneužitie SIM karty, v zmysle Článku 1 týchto poistných podmienok, ku ktorému dôjde v súvislosti s typickou krádežou alebo vreckovou krádežou MT poisteného.
- Poistnou udalosťou môže byť iba také krádež poistenej SIM karty, ku ktorej dôjde v súvislosti s typickou krádežou alebo vreckovou krádežou MT.
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poisťovateľovi po jej vzniku, spolu s predložením dokladov požadovaných poisťovateľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
- V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného preukázať, že k poistnej udalosti došlo.

Článok 11 Poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťovateľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami, pričom:
 - V prípade krádeže poisteného MT, poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne do výšky hodnoty náhrady v zmysle Článku 1, a to formou uvedenou v ods. 2 tohto článku;
 - V prípade náhodného poškodenia poisteného MT, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu tovaru vykonanú servisom. Pokiaľ predpokladané náklady na opravu poškodeného poisteného MT prevyšujú hodnotu náhrady, poistený MT sa považuje za zničený a pri plnení sa postupuje podľa písm. c);
 - V prípade zničenia poisteného MT, poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne do výšky hodnoty náhrady v zmysle Článku 1, a to formou uvedenou v ods. 2 tohto článku;
 - V prípade zneužitia SIM karty poisťovateľ jednorazovo uhradí náklady spojené s neoprávneným využívaním poistenej SIM karty treťou osobou, počas obdobia pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve;
 - V prípade krádeže poistenej SIM karty, poisťovateľ jednorazovo uhradí náklady spojené s blokováním a vydaním náhradnej SIM karty, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- Ak vznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie podľa bodu 1. písm. a) alebo c), poisťovateľ zabezpečí a doručí poistenému náhradný MT, pričom:
 - Ide o totožný model MT ako nahrádzaný poistený MT;
 - Pokiaľ nie je možné postupovať podľa bodu a), keďže totožný model MT už nie je k dispozícii, tak taký model MT, ktorý má rovnaké alebo obdobné technické parametre ako nahrádzaný poistený MT (s výnimkou váhy, rozmerov, farby alebo dizajnu);
 - Ak je aktuálna maloobchodná cena MT uvedených v bode a) a b), v čase poistnej udalosti, vyššia ako hodnota náhrady, tak taký model MT, ktorého aktuálna maloobchodná cena nie je vyššia ako poistná suma uvedená v poistnej zmluve.

- Ak náhradný MT nie je možné doručiť alebo ho poistený neprevezme, poistený má právo vyzdvihnúť si ho dodatočne v sídle poisťovateľa na vlastné náklady.
- Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnúť poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťovateľ požadovať ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné šetrenia.
- Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť poistenému primeraný preddavok.
- Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.
- Uhradením poistného plnenia v prípade poistnej udalosti poistenie nezaniká, ak nie je v Článku 13 uvedená inak.
- Právo na poistné plnenie z poistnej udalosti, ktorá nastala pred zánikom poistenia ostáva nedotknuté.
- V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť plnenie, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

Článok 12 Výluky z poistného plnenia

- Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností:
 - Identifikačné číslo výrobcu IMEI MT nemôže byť ohlásené poisteným poisťovateľom;
 - Poisťovaný MT nebol používaný s poistenou SIM kartou po dobu 30 dní pred dátumom vzniku poistnej udalosti (t.j. v tomto období nebol uskutočnený ani jeden hovor) alebo nebol použitý ani raz od začiatku poistenia, pokiaľ k poistnej udalosti došlo do 30 dní od začiatku poistenia;
 - Poisťovaný MT nebol ani raz použitý s poistenou SIM kartou počas prvých 5 dní od jeho zahrnutia do poistnej zmluvy;
 - Udalosť je zapríčinená poisteným alebo používateľom úmyselne alebo jeho hrubou nebanalnosťou.
- Poisťovateľ nie je povinný plniť v prípade odcudzenia poistného MT alebo poistenej SIM karty, pokiaľ k nemu došlo inak ako typickou alebo vreckovou krádežou a s neoprávneným používaním MT alebo SIM karty spáchaným následkom takéhoto odcudzenia.
- Poisťovateľ nie je povinný plniť v prípade poškodenia alebo zničenia poistného MT v nasledovných prípadoch:
 - Poškodenie, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť poistného MT;
 - Poškodenie, ktoré vzniklo bežným opotrebovaním poistného MT, zanedbaním jeho údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
 - Poruchy, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výrobných väd alebo z opotrebovania alebo s oxidáciou, akákoľvek bude ich príčina;
 - Poškodenia vyplývajúce zo zmeny pôvodných vlastností poistného MT;
 - Poškodenia vyplývajúce z nerespektovania návodu na používanie a údržby uvedených v popise výrobcu;
 - Náklady spojené s opravou vykonanou servisom, ktorý nebol poisťovateľom schválený;
 - Poškodenie kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy MT, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
 - Poškodenia na príslušenstve a spotrebnom materiále vo vzťahu k poistenému MT (napr. handsfree, nabíjkačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s poisteným MT);
- Poisťovateľ nie je povinný plniť v prípade zneužitia SIM karty v nasledovných prípadoch:
 - Zneužitie SIM karty ku ktorému došlo po podaní žiadosti o jej zablokovanie;
 - Zneužitie SIM karty ku ktorému došlo po 48 hodinách po dátume vzniku poistnej udalosti (krádež).
- Nárok na poistné plnenie nevzniká:
 - Za akékoľvek finančné škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti.
 - Za priame alebo nepriame dôsledky poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého softwaru alebo obsahu poistného MT a poistenej SIM karty;
 - Ak k udalosti došlo v súvislosti s vojnovými udalosťami, pôsobením radiácie alebo zabavením poistného MT na to oprávnenými úradmi;

Článok 13 Zánik poistenia

- Poisťovanie zaniká:
 - uplynutím poistnej doby, pokiaľ nedôjde k jej automatickému predĺženiu podľa Článku 5 ods. 4 poistných podmienok;
 - dňom ukončenia platnosti zmluvy medzi Mobilným operátorom a poistníkom o využívaní paušálneho programu;
 - dňom zrušenia telefónneho čísla, uvedeného v poistnej zmluve;
 - dňom smrti poistného alebo dňom zániku poistného;
 - pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - vypoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - písomnou dohodou zmluvných strán;
 - ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
- Poisťovanie môže písomne vypovedať poistník alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Vypovedná lehota je osemdenná, začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení vypovede. Uplynutím vypovednej lehoty poistenie zanikne.
- Poisťovanie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

Článok 14 Povinnosť poisťovateľa

- Povinnosťou poisťovateľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
- Poisťovateľ je povinný prešetriť každú poistnú udalosť o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
- Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovateľa.

Článok 15 Povinnosti poistníka a poisteného

- Poistník je povinný platiť poisťovateľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
- Poisťovaný je povinný odpovedať poisťovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvoreným poistením. To isté platí i pri zmene poistenia.
- Poistník je povinný poskytnúť poisťovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
- Poisťovaný je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelne opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.
- Poisťovaný alebo jeho oprávnený zástupca je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťovateľovi poistnú udalosť a odovzdať poisťovateľovi všetky doklady a informácie požadované poisťovateľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poisťovateľ vyžiada a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
- V prípade pochybností je povinnosťou poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
- Poisťovaný je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných zákonov alebo s ním dojednaných obchodných podmienok a zmlúv, nahlásiť odcudzenie poistného MT alebo poistenej SIM karty príslušným inštitúciám, mobilnému operátorovi, policii či orgánom činným v trestnom konaní.
- Ak malo porušenie povinnosti poistníka alebo poisteného, uvedených v poistných podmienkach alebo poistnej zmluvy, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu alebo na možnosť presného

stanovenia výšky poistného plnenia poisťovateľom, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

- Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

Článok 16 Podmienky a doklady požadované poisťovateľom pre likvidáciu poistnej udalosti

- V prípade poistnej udalosti je poistený povinný dodržať nasledovný postup:
 - Oznámiť bezodkladne poistnú udalosť poisťovateľovi na telefónnom čísle uvedenom v poistnej zmluve a ďalej postupovať podľa jeho pokynov;
 - V prípade typickej krádeže alebo vreckovej krádeže:
 - Požiadat Mobilného operátora o zablokovanie poistenej SIM karty
 - Podat čo najskôr po zistení poistnej udalosti, trestné oznámenie kompetentným policajným orgánom, v ktorej musí byť spomenutá krádež poisteného zariadenia, okolnosti krádeže ako aj údaje poisteného zariadenia (značka, model, sériové číslo/IMEI)
 - V prípade náhodného poškodenia alebo zničenia poistného MT:
 - Riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy poškodeného MT pokynmi poisťovateľa;
 - Nevykonávať žiadne opravy svojpomocne;
 - Nedávať poistený MT na opravu servisu, ktorý nie je vopred schválený poisťovateľom.
 - V prípade zneužitia SIM karty:
 - Požiadat Mobilného operátora o zablokovanie SIM karty;
 - Podat čo najskôr po zistení poistnej udalosti, trestné oznámenie kompetentným policajným orgánom;
- Poisťovaný, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný poskytnúť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár poisťovateľa „Oznámenie poistnej udalosti“, ktorý musí obsahovať i presný opis skutočnosti, za akých k poistnej udalosti došlo, a nasledujúce doklady:
 - V prípade typickej krádeže alebo vreckovej krádeže:
 - Doklad o kúpe poistného MT;
 - Potvrdenie o podaní trestného oznámenia krádeže kompetentným orgánom polície.
 - V prípade náhodného poškodenia alebo zničenia poistného MT:
 - Doklad o kúpe poistného MT;
 - Doklad od servisu o obhliadke resp. oprave poškodeného MT (obsahujúci vyjadrenie o tom, či sa jedná o záručnú opravu);
 - Faktúru zo servisu za opravu poistného MT.
 - V prípade zneužitia SIM karty:
 - Faktúru od Mobilného operátora, potvrdzujúcu výšku poplatku za hovory vykonané neoprávnené tretou osobou;
 - Výpis uskutočnených hovorov vystavený Mobilným operátorom;
 - Potvrdenie o podaní trestného oznámenia krádeže kompetentným policajným orgánom.
 - V prípade krádeže poistenej SIM karty:
 - Faktúru od Mobilného operátora, týkajúcu sa zmeny SIM karty, pri zachovaní telefónneho čísla uvedeného v poistnej zmluve;
 - Potvrdenie o podaní trestného oznámenia krádeže kompetentným policajným orgánom.
- Poisťovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti, ktoré poisťovateľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť. Všetky informácie, o ktorých sa poisťovateľ pri preskúmaní skutočností týkajúcich sa zisťovania svojej povinnosti plniť, smie pozíť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom poisteného.
- Poisťovaný je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť v prípade, že poisťovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
- V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a poisťovateľovi doložiť kópiu dokladu o takomto oznámení.
- Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťovateľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzná poisťovateľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťovateľ ich uzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.
- Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom, anglickom, nemeckom alebo francúzskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to poisťovateľ požiada.

Článok 17 Oprávnenie poisťovateľa zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa prevádzkových údajov poisteného

- Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať prevádzkové údaje poisteného ako účastníka alebo užívateľa verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ako aj všetky skutočnosti uvádzané poisteným, a to za účelom uzatvorenia alebo zmeny poistnej zmluvy a tiež za účelom vybavovania poistných udalostí. Zároveň Mobilný operátor je oprávnený nevyhnutne prevádzkové údaje poisteného podľa predchádzajúcej vety poisťovateľovi poskytnúť.
- Rozsah prevádzkových údajov a ich spracúvanie sa musí obmedziť výlučne na identifikáciu predmetu poistenia a jeho používanie v mobilnej sieti a na stanovenie rozsahu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
- Súhlas s poskytnutím, zisťovaním a preskúmaním prevádzkových údajov ako aj ďalších skutočností uvádzaných poisteným, dáva poistený svojim podpisom poistnej zmluvy podľa týchto poistných podmienok a na Oznámení o poistnej udalosti. Tento súhlas je účinný aj voči Mobilnému operátorovi pre účely poskytnutia prevádzkových údajov podľa ods. 1 a 2 tohto článku poisťovateľovi.
- Všetky informácie, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní a preskúmaní prevádzkových údajov ako aj ďalších skutočností uvádzaných poisteným, smie použiť len pre svoju potrebu, v rozsahu nevyhnutnom pre uzatvorenie poistnej zmluvy a pre účely vybavovania poistných udalostí, inak len so súhlasom poisteného.

Článok 18 Ochrana osobných údajov

- Poistník a poistený dáva poisťovateľovi výslovný súhlas, že poisťovateľ je oprávnený:
 - spracovávať jeho osobné údaje, a to pre účely spracovania poistného vzťahu, resp. vzťahu, ktorý vznikol v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie poistného vzťahu medzi poistníkom resp. poisteným a poisťovateľom a pre akékoľvek ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou poisťovateľa,
 - uskutočňovať prenos osobných údajov do iných štátov,
 - na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu, a to aj mimo územia Slovenskej republiky.
- Súhlas udelený poistníkom a poisteným podľa ods. 1. tohto článku platí po celú dobu existencie poisťovateľa alebo tretej osoby, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovateľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.

Článok 19 Adresy a oznámenia

- Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu druhej zmluvnej strane v Slovenskej republike.
- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
- Poistník aj poistený sú povinní informovať bez zbytočného odkladu poisťovateľa o každej zmene svojej adresy.

Článok 20 Záverečné ustanovenia

- Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
- Poisťovaný nemá v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu.
- Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie mobilného telefónu nadobúdajú účinnosť dňa 5.5.2010.