

## OZNÁMENIE POISTNEJ UDALOSTI POISTNO - ASISTENČNÉ SLUŽBY PRE KARTY AMEX GOLD

Vyplňte prosím nižšie uvedené údaje

### A. Údaje o poistenom:

Meno a priezvisko : .....  
Rodné číslo : ..... Číslo účtu s kódom banky (pre prípad plnenia) ...../.....  
Kontaktná adresa: .....  
Kontaktné tel. číslo : ..... č.karty AMEX Gold :.....  
Súhlasím, aby mi akákoľvek korešpondencia týkajúca sa tejto poistnej udalosti bola zasielaná len elektronicky  áno  nie a to na túto e-mailovú adresu .....

### B. Všeobecné informácie o poistnej udalosti:

Poistná udalosť - vyznačte krížikom (v prípade viacerých súvisiacich udalostí vyznačte všetky):

- a)  strata, odcudzenie kľúčov    b)  strata, odcudzenie dokladov    c)  zneužitie SIM karty  
d)  havarijná situácia    e)  zablokovanie dverí

K poistnej udalosti došlo dňa (deň, mesiac, rok): ..... v čase (hod.).....  
( Pozn.: Pre poistnú udalosť c) uveďte údaj zodpovedajúci strate resp. krádeži mobil. telefónu)

### C. Údaje o okolnostiach vedúcich k poistnej udalosti:

Podrobný popis okolností za akých došlo k poistnej udalosti a okolností, za akých bola poistná udalosť zistená:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

a) Vyplňte v prípade straty  alebo odcudzenia  kľúčov

Bola strata alebo krádež kľúčov hlásená políciou?  nie  áno kedy.....  
Uveďte útvar polície, ktorému bola udalosť nahlásená: .....  
Kľúče boli od  bytu / domu - uveďte vzťah\*:..... počet  ks  
 mot. vozidla - uveďte vzťah\*:..... počet  ks  
(\* vzťah napr. majiteľ, trvalý resp. prechodný pobyt, nájomník, iný - uveďte aký)  
Došlo súčasne k strate či krádeži niečoho iného?  nie  áno - čoho? .....

b) Vyplňte v prípade straty  alebo odcudzenia  dokladov

Bola strata alebo krádež dokladov hlásená políciou?  nie  áno kedy.....  
Uveďte útvar polície, ktorému bola udalosť nahlásená: .....  
Uveďte aké doklady boli odcudzené resp. stratené:  
.....  
.....  
Došlo súčasne k strate či krádeži niečoho iného?  nie  áno - čoho? .....

c) Vyplňte v prípade zneužitia SIM karty

Došlo k udalosti v súvislosti so stratou alebo krádežou mobilného telefónu ?				
<input type="checkbox"/>	áno - kedy k strate alebo krádeži došlo.....	<input type="checkbox"/>	nie	
Bola udalosť hlásená mobilnému operátorovi ?	<input type="checkbox"/>	nie	<input type="checkbox"/>	áno kedy.....
Bola udalosť hlásená polícií ?	<input type="checkbox"/>	nie	<input type="checkbox"/>	áno kedy.....
Bola zablokovaná SIM karta ?	<input type="checkbox"/>	nie	<input type="checkbox"/>	áno kedy.....
Typ volacieho programu:	predplatená karta <input type="checkbox"/>	paušál <input type="checkbox"/>	iný (aký?) .....	

d) Vyplňte v prípade havarijnej situácie  resp. e) v prípade zablokovania dverí

Hlásenie administrátorovi (deň, hod.) .....						
Čoho sa udalosť týkala ? (napr. voda, plyn resp. o dvere do akých priestorov domácnosti išlo)						
.....						
Kde k udalosti došlo ? (presná adresa domácnosti) .....						
Vzťah poisteného k domácnosti:	<input type="checkbox"/>	vlastník	<input type="checkbox"/>	trvalý pobyt	<input type="checkbox"/>	prechodný pobyt
	<input type="checkbox"/>	nájomník	<input type="checkbox"/>	iný, uveďte aký .....		

**D. Doklady ktoré je poistený povinný poskytnúť poisťovateľovi**

Poistná udalosť podľa bodu a) až c) musí byť bez zbytočného odkladu nahlásená poisťovateľovi na telefónne číslo **+421 2 5824 0011**. Poistná udalosť podľa bodu d) a e) musí byť bez zbytočného odkladu nahlásená administrátorovi na telefónne číslo **+421 2 2051 6751**.

Toto vyplnené Oznamenie poistnej udalosti zašlite poštou na adresu Poisťovne Cardif Slovakia, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava spolu s nasledujúcimi dokladmi alebo ich kópiami:

a) v prípade straty alebo odcudzenia kľúčov :

- policajný doklad potvrdzujúci oznámenie o odcudzení kľúčov
- doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá vznikla stratou alebo odcudzením kľúčov (napr. doklad o zaplatení za vyhotovenie duplikátov kľúčov, za novú bezpečnostnú vložku a pod.)

b) v prípade straty alebo odcudzenia dokladov :

- policajný doklad o oznámení o strate alebo odcudzení dokladov
- kópiu novo vystavených dokladov
- dokumenty potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla stratou alebo odcudzením dokladov (napr. doklad o zaplatení poplatkov za vyhotovenie nových dokladov a pod.)

c) v prípade zneužitia SIM karty :

- kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení mobilného telefónu
- doklad od mobilného operátora potvrdzujúci zablokovanie SIM karty
- doklad od mobilného operátora potvrdzujúci výšku finančnej straty, ktorá vznikla zneužitím SIM karty (napr. výpis uskutočnených hovorov od mobilného operátora)

d) v prípade havarijnej situácie :

- kópiu faktúry vystavenej zmluvným dodávateľom za služby a práce vykonané v súvislosti s odstraňovaním havarijnej situácie

e) v prípade zablokovania dverí :

- kópiu faktúry vystavenej zmluvným dodávateľom za služby a práce vykonané v súvislosti s odblokovaním dverí

Prehlasujem, že mnou vyššie uvedené informácie sú úplné a pravdivé a súhlasím so zisťovaním a preskúmaním ďalších skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti a poskytnem k tomu potrebnú súčinnosť. Som si vedomý, že nedodanie dokladov uvedených vyššie, môže mať za následok, že šetrenie poistnej udalosti nebude možné ukončiť.

Dátum: .....

Podpis poisteného: .....