

Pre neživotné poistenie klientov – poistencov spoločnosti Dóvera zdravotná poisťovňa, a.s., ktoré dojednávajú Poistovní Cardif Slovakia, a.s. a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce a vznikajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie klientov – poistencov spoločnosti Dóvera zdravotná poisťovňa, a.s. (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom a poistníkom.

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – fyzická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.
2. **Poisťovateľ** – Poistovní Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
3. **Poistený** – fyzická osoba, na ktorej zdravie alebo úraz sa poistenie v zmysle týchto poistných podmienok vzťahuje. Poistený a poistník môže byť tá istá fyzická osoba.
4. **Oprávnená osoba** – fyzická osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie.
5. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
6. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, v týchto poistných podmienkach bližšie určená, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.
7. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
8. **Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa týchto poistných podmienok.
9. **Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné. Poistným obdobím je kalendárny mesiac.
10. **Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie a môže sa deliť na poistné obdobia.
11. **Úraz** – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vóli poisteného náhlu vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
12. **Hospitalizácia poisteného** – poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná v dôsledku úrazu alebo choroby.

Článok 2 Predmet poistenia

1. V rámci poistenia klientov – poistencov spoločnosti Dóvera zdravotná poisťovňa, a.s., poisťovateľ môže dojednávať v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy neživotného poistenia:
 - poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu
 - poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu
2. Poisťovateľ dojednáva poistenie iba v rozsahu jedného z nasledujúcich súborov poistenia:
 - a) **Súbor „Úrazové poistenie“**, ktorý zahŕňa poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu.
 - b) **Súbor „Poistenie choroby a úrazu“**, ktorý zahŕňa poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného v dôsledku choroby a úrazu.

Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva v zmysle týchto poistných podmienok je uzatváraná na diaľku, t.j. platnosť zmluvy musí nastať pri alebo tesne po ponúknutí poistenia cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
2. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom, keď poisťovateľ dostal oznámenie o prijatí návrhu na poistenie, ktorý bol podaný prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prijatí návrhu na poistenie sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje ústna jasná a kladná odpoveď osoby, ktorej bol návrh podaný (súhlas s návrhom poistenia).
3. Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, ktoré mu boli položené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, týkajúce sa dojednávania poistenia.

Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

1. Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť pre osobu, ktorá súčasne spĺňa tieto podmienky:
 - je poistencom spoločnosti Dóvera zdravotná poisťovňa, a.s.,
 - je mladšia ako 60 rokov.
2. Pre vznik poistenia v rozsahu súboru poistenia choroby a úrazu, podľa Článku 2, bod 2b), musí osoba, ktorá chce prijať návrh na poistenie, spĺňať okrem podmienok uvedených v bode 1. tohto článku, aj nasledovné podmienky:
 - je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, či pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov,
 - nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich dní,
 - nepoberá starobný dôchodok,
 - nebol jej priznaný invalidný dôchodok.

Článok 5 Začiatok poistenia, poistná doba, poistné obdobie

1. Poistenie začína nultou hodinou dňa, nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy.
2. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Poistné obdobie je mesačné.

Článok 6 Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve a uvedené aj v Potvrdení o uzatvorení poistenia (poistka), ktoré je poisťovateľ povinný zaslať na adresu poistníka.
3. Výška poistného je určená podľa sadzieb pre jednotlivé druhy a dojednané súbory poistenia.
4. Poistník je povinný platiť dohodnuté poistné za dohodnuté poistné obdobia, a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poistnej zmluve.
5. Ak výška poistného závisí tiež na veku poisteného, považuje sa pre účely stanovenia poistného za jeho vek počet celých rokov prežitých ku dňu uzatvorenia poistenia.

Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

1. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 14, bod 1, písm. d) bez náhrady.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 8 Zmeny poistenia

1. Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
2. Poisťovateľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvy stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve.

Článok 9 Územná platnosť

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.

Článok 10 Poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú špecifikované v bode 2. tohto článku týchto poistných podmienok.
2. Poistnou udalosťou sa rozumie niektoré z nasledujúcich skutočností, podľa rozsahu súboru poistenia, ktorý si poistník zvolil na základe telefonicky ponuky, s ktorou vyjadril súhlas:
 - a) hospitalizácia poisteného v dôsledku úrazu,
 - b) hospitalizácia poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby.

Zvolený rozsah poistenia je uvedený v Potvrdení o uzatvorení poistenia (poistka), ktorú je poisťovateľ povinný zaslať na adresu poistníka.

3. Poistnou udalosťou je iba taká hospitalizácia poisteného v dôsledku úrazu, ktorá trvá viac ako 3 dni.
4. Poistnou udalosťou je iba taká hospitalizácia poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu, ktorá trvá viac ako 7 dní.
5. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzatretá poistná zmluva.
6. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poisťovateľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poisťovateľom, uvedených v Článku 17 týchto poistných podmienok. V prípade, ak je poistnou udalosťou hospitalizácia v dôsledku úrazu, poistná udalosť musí byť písomne oznámená a doklady predložené bezodkladne po ukončení hospitalizácie.

Článok 11 Plnenie poisťovateľa

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťovateľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe v zmysle a v rozsahu podľa poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku a v súlade s týmito poistnými podmienkami nasledovne:
 - a) V prípade hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu (bod 10.2 písm. a)), ktorá trvá viac ako 3 dni, poisťovateľ vyplatí oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške 15 € za každý deň jeho hospitalizácie, počnúc od štvrtého dňa hospitalizácie, maximálne však za dobu hospitalizácie 7 alebo 15 dní podľa dojednanej poistnej zmluvy, pričom za 4. deň hospitalizácie vyplatí poisťovateľ ihneď sumu 45 €. Úhrm denných dávok, na ktorých výplatu vznikol nárok, bude oprávnenej osobe vyplatený jednorazovo.
 - b) V prípade hospitalizácie poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu (bod 10.2 písm. b)), ktorá trvá viac ako 7 dní, poisťovateľ vyplatí oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške 15 € za každý deň jeho hospitalizácie, počnúc od ôsmeho dňa hospitalizácie, maximálne však za dobu hospitalizácie 7 alebo 15 dní podľa dojednanej poistnej zmluvy, pričom za 8. deň hospitalizácie vyplatí poisťovateľ ihneď sumu 45 €. Úhrm denných dávok, na ktorých výplatu vznikol nárok, bude oprávnenej osobe vyplatený jednorazovo.
 - c) Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončí vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemože skončiť šetrenie do jedného mesiaca, je poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť primeraný predpoklad.
3. Maximálna výška celkového poistného plnenia z poistenia dojednaného podľa týchto poistných podmienok, vo vzťahu k jednej poistnej zmluve, nemože presiahnuť úhrm 83 000 €.

Článok 12 Obmedzenie poistného plnenia

V prípade, že k poistnej udalosti dôjde následkom užívania omamných látok alebo liekov, v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo bude táto spôsobená užitím alkoholu či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 13 Výluky z poistného plnenia

1. Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
 - a) poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne,
 - b) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
 - c) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
 - d) manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými a toxickými látkami,
 - e) akéhokoľvek športu, pri ktorých sú používané motorové alebo aj bezmotorové lietajúce stroje či prostriedky, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod.,
 - f) prevádzkovaním týchto činností jednotlivcom bez asistencie ďalších osôb: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby, morský rybolov, športy s použitím dvojstopých aj jedностopých vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
 - g) všetkých profesionálne vykonávaných športov,
 - h) pokračovania, následkov alebo recidív (opakovania) ochorenia alebo úrazov, v dôsledku ktorých bolo poistenému v posledných 24 mesiacoch pred začiatkom poistenia poskytnuté lekárske poradenstvo alebo lekárske ošetrovanie,
 - ï) degeneratívneho ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov,
 - j) asténie, depresívnych stavov a psychických porúch,
 - k) odykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
 - l) choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
 - m) choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistená(y) na materskej dovolenke, resp. rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečená(y) v súlade s predpismi o nemocenskom poistení,
 - n) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
 - o) hospitalizácií spojených s pôrodom, s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s ich dôsledkami,
2. Za hospitalizáciu v zmysle týchto poistných podmienok sa nepovažuje pobyt v úzko špecializovaných zariadeniach: pobyt v sanatóriách, ozdravniciach, zotavovniach, útlukoch, domovoch dôchodcov, pobyt v zariadeniach (klinikách, či nemocniciach) kúpeľných, dietetických alebo psychiatrických, zdravotný pobyt v horách alebo pri mori, alebo pobyt v gerontologických a geriatrických zariadeniach, v rehabilitačných zariadeniach a v zariadeniach na rekvifikáciu osôb, v zariadeniach na rehabilitáciu pohybovú a funkčnú.

Článok 14 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
 - a) dňom smrti poisteného,
 - b) vo výročný deň poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov života,
 - c) vypovedaním podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
 - d) pre neplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
 - e) odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka,
 - f) dňom ktorým prestal byť poistený klientom – poistencom spoločnosti Dóvera zdravotná poisťovňa, a.s.,
 - g) odstúpením od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku,
 - h) ďalšími spôsobmi stanovenými zákonom, týmito poistnými podmienkami alebo dojednanými v poistnej zmluve.
2. Poistenie môže vypovedať aj každá zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Vypovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

Článok 15 Povinnosť poisťovateľa

1. Povinnosťou poisťovateľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
2. Poisťovateľ je povinný v prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na diaľku, dodatočne po uzatvorení poistnej zmluvy poistníkovi zaslať písomne údaje v rozsahu podľa § 792a ods. 1 až 3. Občianskeho zákonníka.

Článok 16 Povinnosti poisteného

1. Poistený alebo jeho právny nástupca je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťovateľovi poistnú udalosť na tlačítku „Oznámenie poistnej udalosti“ a odovzdať poisťovateľovi všetky doklady a informácie požadované poisťovateľom, a to podľa týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
2. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára.

3. Poistovateľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.
4. Poistený je povinný poskytnúť poistovateľovi súčinnosť v prípade, že poistovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia, najmä sa zaväzuje oslobodiť svojho ošetrojúceho lekára od povinnosti mlčanlivosti o svojom zdravotnom stave.
5. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného, prípadne jeho právneho nástupcu preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
6. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohoto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistovateľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poistovateľ.
7. Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poistovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

Článok 17 Podmienky a doklady požadované poistovateľom pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný poskytnúť poistovateľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s nasledujúcimi dokladmi:
V prípade hospitalizácie poisteného:
 - kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
2. Poistený je povinný bezodkladne informovať poistovateľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.
3. Poistovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré poistovateľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
4. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poistovateľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poistovateľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporné vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala.
5. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poistovateľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

Článok 18 Oprávnenie poistovateľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav

1. Poistovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych s jeho súhlasom od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekára, ktorého poistovateľ sám určí. Poistovateľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poisteným najmä po oznámení poistnej udalosti.
2. Súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu poisteného dáva poistený svojim podpisom tlačiva „Oznámenie poistnej udalosti“.
3. Akékoľvek informácie, o ktorých sa poistovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu, smie použiť iba pre svoju potrebu, inak iba so súhlasom poisteného.
4. Pri vedomom porušení povinností uvedených v Čl. 3, bod 3 týchto poistných podmienok, môže poistovateľ poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť alebo od jednotlivých poistení odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistenie nemohlo vzniknúť.

Článok 19 Ochrana osobných údajov

1. Poistník a poistený dáva poistovateľovi výslovný súhlas, že poistovateľ je oprávnený:
 - a) spracovávať jeho osobné údaje, a to pre účely spravovania poistného vzťahu, resp. vzťahu, ktorý vznikol v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie poistného vzťahu medzi poistníkom resp. poisteným a poistovateľom a pre akékoľvek ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou poistovateľa,
 - b) uskutočňovať prenos osobných údajov do iných štátov,
 - c) na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu, a to aj mimo územia Slovenskej republiky.
2. Súhlas udelený poistníkom a poisteným podľa bodu 1. tohto článku platí po celú dobu existencie poistovateľa alebo tretej osoby, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistovateľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
3. Poistník a poistený je oprávnený tento svoj súhlas písomne odvolať v prípade, ak poistovateľ hrubým spôsobom porušil svoje povinnosti uvedené v tomto článku.

Článok 20 Adresy a oznámenia

1. Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany v Slovenskej republike.
2. Písomná korešpondencia sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia druhou zmluvnou stranou alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odmietol. V prípade, že je písomnosť uložená na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihol, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto úložnej lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nezozvedel alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená odosielajúcej zmluvnej strane ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát odosielajúcej zmluvnej strane neoznámil.
3. Akékoľvek oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú v písomnej forme. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné. Oznámenia a žiadosti adresované poistovateľovi sú účinné dňom ich doručenia.
4. Poistený a poistník informujú poistovateľa bezodkladne o každej zmene svojej adresy.

Článok 21 Záverečné ustanovenia

1. V poistnej zmluve, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa od týchto poistných podmienok odchýliť iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie klientov – poistencov spoločnosti Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s. nadobúdajú účinnosť dňa 05.05.2009.